

# プロバイダ責任制限法10周年

## プロバイダ責任の現在と将来 ～ 発信者情報開示制度を中心に ～

2012年12月1日

情報ネットワーク法学会  
第12回研究大会 分科会4

主査:丸橋 透(ニフティ株式会社)

# パネリスト(発表順)

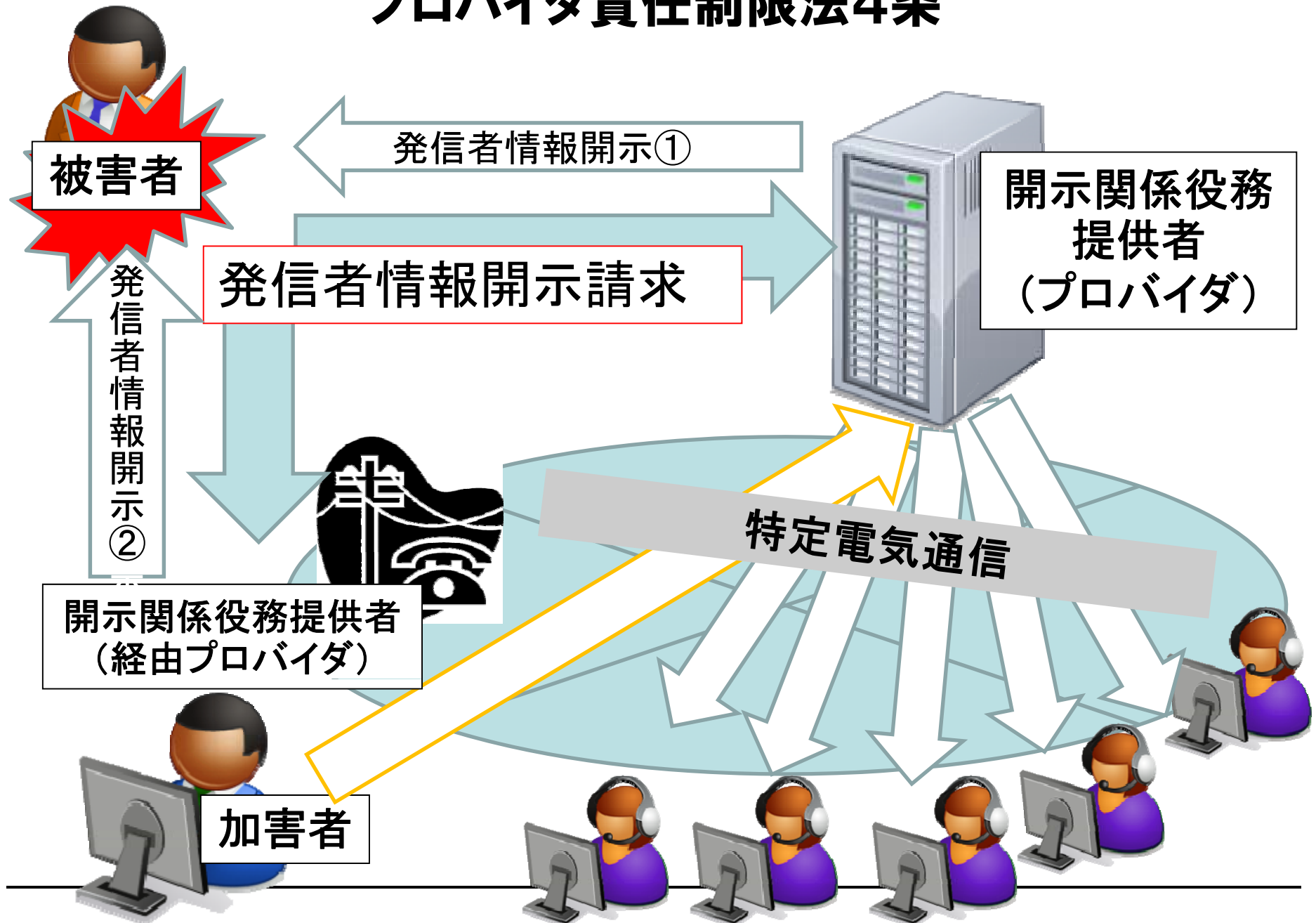
森 亮二(弁護士)

壇 俊光(弁護士)

小倉秀夫(弁護士)

町村泰貴(北海道大学)

# プロバイダ責任制限法4条



# プロ責法検証WGでの議論の結果

- 明白性要件: **維持**
- 違法性阻却事由不存在蓋然性の主張立証責任: **維持**
- 発信者情報の範囲: **SIM等の微修正**
- 不開示責任限定(軽過失免責): **維持**
- プロバイダの迅速判断: 標準処理期間/努力義務:  
**不要、但しGLに反映**
- 仮処分(掲示板管理者からのIP・タイムスタンプの  
開示断行)**現状追認**
- 通信履歴の保存義務: **否定**
- 第三者機関 / 匿名訴訟: **実現困難**
- 米国N&TD方式による顕名での反対通知: **否定**

# プロバイダの発信者情報開示実務

(ニフティの場合) 調査期間:2012年1月～2012年11月

## 1. 任意請求一書面

対象サービス	ココログ	ホームページ	接続会員	その他	
	10	1	13	0	
権利侵害の根拠	名誉毀損	著作権	商標権	肖像権	
	23	1	0	0	
通報者の種別	個人	法人			
	14	10			合計:24件

対応結果	発信者が開示に同意→開示	開示	不開示	検討中	
	1	3	17	3	合計:24件

# プロバイダの発信者情報開示実務

(ニフティの場合) 調査期間:2012年1月～2012年11月

## 2. 仮処分

対象サービス	ココログ	ホームページ	接続会員	その他	
	1	0	2	0	
権利侵害の根拠	名誉毀損	著作権	商標権	肖像権	
	3	0	0	0	
通報者の種別	個人	法人			
	1	2			合計:3件

請求内容	発信者情報 消去禁止	発信者情報 開示			
	2	1			
対応結果	和解／取下げ	ニフティ勝訴	ニフティ敗訴	審尋期日 係属中	
	3	0	0	0	合計:3件

# プロバイダの発信者情報開示実務

(ニフティの場合) 調査期間:2012年1月～2012年11月

## 3. 訴訟

対象サービス	ココログ	ホームページ	接続会員	その他	
	0	0	3	0	
権利侵害の根拠	名誉毀損	著作権	商標権	肖像権	
	3	0	0	0	
通報者の種別	個人	法人			
	1	2			合計:3件

請求内容	発信者情報開示	送信防止措置			
	3	0			
対応結果	和解／取下げ	ニフティ勝訴 ※控訴係属中	ニフティ敗訴	第一審 係属中	
	0	1	1	1	合計:3件

# プロバイダの発信者情報開示実務

## 対応しない場合の典型例

- ① 権利侵害の主張の箇所・根拠が不明確であり、**権利侵害性が判断できない場合**
- ② 真実性の**抗弁が成立する可能性**があり、ニフティでは真実かどうか判断できない場合

※ 削除請求例では 請求者において、戦うべき相手(発信者)が既にわかっているのに、プロバイダを紛争に巻き込もうとしてくる場合



# プロバイダの発信者情報開示実務

## 対応する場合の典型例

- ① 発信者が開示に同意した場合
- ② 権利侵害性があると認められるにもかかわらず、
  - ・発信者に意見照会をしたが回答がない場合
  - ・発信者情報がメールアドレスしかなく、メールを送ったがエラーで戻ってきた場合

# パネリストのプレゼンテーマ

森先生： 発信者情報開示に関する2つの最高裁判決

壇先生： 発信者情報開示の現在の問題点  
～発信者情報・権利侵害の明白性

小倉先生： 発信者情報開示の法制度上・実務上の限界

町村先生： 発信者情報開示制度の法的性格と立法論

以下、想定議論内容

# 課題：

## －4条1項 明白性

（特に違法性阻却事由の主張立証責任、程度）

## －4条2項

プロバイダによる発信者の手続保障の範囲

- ・意見が無い場合不知でよいか
- ・証拠提出が困難な場合の対処（インカメラ？）
- ・プロバイダ加入者による発信（者）否認の場合

## －4条4項

プロバイダの不開示責任限定（軽過失免責）と  
KDDI最判の射程

# 立法論：

- 非訟化
- 訴訟担当
- 匿名の相手方に対する民事訴訟の許容
- 米国N & TDのような顕名での反対通知

# プロバイダ関連法制研究会 再開について

- 1回2時間×5回程度(2012-13年度内)
- 各回一つを中心テーマを1~2人の講師が発表:会場の議論参加時間を長めに
- テーマの候補
  - 発信者情報開示請求全般(本日のフォローアップ)
  - CGMサービスプロバイダ(場の提供者)の  
不作為不法行為責任(作為義務違反)と差止め
  - 著作権の間接侵害
  - クラウドサービスとプロ責法・間接侵害
  - 仮処分・裁判管轄等、民事手続き全般
  - プロバイダの刑事責任